



**Jaarverslag**  
**Stichting Vluchteling Onder Dak**  
**2013**

Vastgesteld door het bestuur op 31 maart 2014

## INHOUDSOPGAVE

Voorwoord.....	2
1. Cliënten.....	3
2. De VOD-staf in 2013. ....	4
3. De financiële situatie in 2013.....	5
4. VOD in Wageningen.....	6
5. Het bestuur van Vluchteling onder Dak.....	8
6. De cijfers op een rij, verkorte weergave jaarrekening 2013 .....	10

## Voorwoord

Wat is er niet veranderd in 2013 voor VOD?

- De juridische ondersteuning van cliënten werd verder versterkt, met als onmiskenbaar resultaat dat een aantal van onze cliënten inmiddels een verblijfsvergunning hebben gekregen (Hoera!) , terwijl anderen verder op weg zijn geholpen.
- VOD is op een ander adres gehuisvest, midden in het stadscentrum, waardoor de toegankelijkheid en het eigen werkklimaat verbeterden en de samenwerking met Vluchtelingenwerk Oost-Nederland verder gestalte kreeg.
- Vrijwilligers traden aan, vrijwilligers vertrokken, bestuurders vertrokken, bestuurders traden aan, kortom er was sprake van een behoorlijke personele doorstroming, maar tijdens de verbouwing is het werk doorgegaan...
- Financieel was 2013 in zekere zin een oogstjaar: jarenlange procedures werden positief afgesloten.
- Publicitair heeft VOD een aantal interessante activiteiten ontwikkeld.

Het bestuur is niet ontevreden over het verslagjaar 2013, we hopen onze cliënten komend jaar nog beter van dienst te kunnen zijn.

Wageningen, 24 februari 2014

Het bestuur van VOD:

Emma Diemont, Gerard van der Graaf, Jan Harm Roseboom en Jack Bogers.

## 1. Cliënten

Vanaf 1 januari 2012 ondersteunde Vluchteling onder Dak 20 cliënten. Aan het eind van dat jaar waren er 18 cliënten. Over heel 2011 zijn 31 cliënten begeleid, waarvan er 30 ondersteund zijn met leefgeld en/of een huisvestingsbijdrage.

Opvallende zaken:

- In 2013 kregen maar liefst 12 cliënten van VOD een verblijfsvergunning. Daarvan drie gezinnen die, vaak na vele jaren (11 en 12 jaar) procedures, vele jaren leven op een minimaal budget nu kunnen gaan bouwen aan een toekomst. Vier alleenstaanden kregen eveneens een verblijfsvergunning, waaronder een man die eindelijk na twaalf jaar procederen een verblijfsvergunning krijgt, conform beschikking Minister;
- We hebben ook dit verslagjaar een fors aantal nieuwe cliënten gekregen, soms al jarenlang in Wageningen wonend, maar niet door VOD begeleid, soms aangemeld via eigen netwerken.
- Voor een aantal cliënten zijn we nieuwe procedures gestart, ofwel vanwege aanvullende informatie, ofwel omdat we alsnog juridische ruimte voor een nieuwe asielaanvraag zagen, ofwel omdat de regelgeving nieuwe mogelijkheden leek te bieden. Dat betekende soms dat onze cliënten voor kortere of langere tijd weer onder de zorgplicht van het COA vielen.
- Drie cliënten hebben recht op opvang vanwege de COA gekregen. Zij zijn alsnog toegelaten in een AZC waar ze het verloop van hun procedures afwachten. Daaronder een cliënt afkomstig uit Myanmar, die op grond van een contra-expertise van de taalanalyse opnieuw in procedure is genomen en een cliënt uit Afghanistan die de beslissing op zijn verblijfsaanvraag op grond van zijn homoseksualiteit af mag wachten.
- In 2013 werden 12 adviezen gegeven over dossiers van niet-clieënten, op verzoek van de gemeente Wageningen, welzijnsorganisatie Solidez, de Raad van kerken, noodopvang Utrecht en Arnhem, individueel betrokken begeleiders of uitgeprocedeerden.
- Zeven personen werden doorverwezen naar andere organisaties.
- Met een cliënt hebben we dit verslagjaar een conflict gekregen. Staf en bestuur waren van mening dat deze persoon te weinig activiteit aan de dag legde om zijn positie te verbeteren. Wij besloten dat hij niet meer in aanmerking zou komen voor leefgeld en huisvestingsvergoeding. Cliënt is hiertegen in verweer gekomen. Het bestuur heeft na een mislukte bemiddelingspoging de zaak voorgelegd aan de Klachtencommissie VOD.

## 2. De VOD-staf in 2013.

Zoals in het Jaarverslag 2012 al aangekondigd, is Marleen Kramer per 1 januari 2013 voor een dag per week in dienst getreden bij VOD. Marleen is juriste en werkt deels ook voor Vluchtelingenwerk. Zij heeft de handen vol gehad aan de juridische toetsing van de cliëntendossiers en het voeren van de daaruit voortvloeiende geëigende procedures.

Maar daarnaast was Marleen door het verloop binnen de groep vrijwilligers ook veel te vaak het eerste aanspreekpunt voor onze cliënten en was zij degene die allerlei andere taken waar even niemand anders voor beschikbaar was, op zich nam.

Gelukkig konden we het hele jaar ook rekenen op de adequate en toegespitste inzet van Jorine Koren. Jorine heeft zich ingezet voor het huren van kamers t.b.v. cliënten, voor het organiseren van een bijeenkomst met de Wageningse kerken, voor de Kerstpakkettenactie en was vaak aanwezig op de woensdag-leefgeld-betaaldag. Ook Lali de Aroujo speelde een belangrijke rol op de betaaldagen in de opvang van onze cliënten.

De stagiaires Tuba en Sally hebben zich een half jaar lang voor VOD en haar cliënten ingezet.

Daniel Jeldres, Arjan Kamper en Ana Nur waren enige tijd actief als vrijwilliger, maar moesten vanwege verschillende persoonlijke omstandigheden afhaken. Afgelopen jaar was Claudia Huizinga actief in het op orde houden van de boekhouding van VOD. Na haar zwangerschapsverlof kreeg zij een betaalde baan en moest dus helaas stoppen. Eind 2013 wisten we een nieuwe vrijwilliger als boekhouder te strikken: Marijke Gaasbeek is enthousiast aan de slag gegaan.

In de zomer van 2013 trok het bestuur Hettie van Nes aan om te zorgen dat in november het Paspoort van Wageningen, een gids met rechten en kansen voor ongedocumenteerden, te kunnen publiceren. Hettie heeft die taak op geweldige wijze uitgevoerd: het Paspoort ziet er inhoudelijk en qua vorm prima uit, allerlei oude contacten met maatschappelijke organisaties werden tijdens het schrijven van het Paspoort verstevigd en nieuwe contacten gelegd.

Op de Banenmarkt van de Vrijwilligerscentrale kwam bestuurslid Emma Diemont een kandidaat coördinator sociaal maatschappelijke ondersteuning tegen. Erika Antoniazzo is eind 2013 aan de slag gegaan, allereerst met de werving van nieuwe vrijwilligers voor VOD.

Mede gezien de wens van het bestuur een buddystructuur voor onze cliënten op te bouwen, zal Erika zich allereerst richten op het werven van vrijwilligers die zich als maatje van onze cliënten in willen zetten.

### 3. De financiële situatie in 2013

De financiële situatie van Vluchteling onder Dak is ook in het verslagjaar 2013 behoorlijk verbeterd.

Een oud geschil met de gemeente Wageningen over de kosten die VOD heeft gemaakt bij de opvang van Pardonners in de jaren 2006 -2007, werd opgelost met een gunstige uitslag voor VOD. Financiële middelen die de jaren voor 2013 niet noodzakelijk waren voor het functioneren van de Toetsingscommissie kwam ook beschikbaar voor VOD.

Het opheffen van de stichting Ons Pardon leidde ertoe dat VOD mee kon delen in de positieve erfenis van Ons Pardon. We hebben die erfenis gelabeld: een deel van het geld is beschikbaar voor de ondersteuning van uitgeprocedeerden die niet onder de criteria van de gemeente-ondersteuning vallen, een deel van het geld is ingezet voor de productie van het Paspoort van Wageningen en een deel van het geld kan besteed worden aan een project om AMA's te begeleiden en in beeld te houden.

Zoals eerder gemeld: ook dit jaar ontvingen weer enkele van onze cliënten in de loop van het jaar de status waar zij en wij al zo lang voor knokten, met als gevolg dat een paar grote uitgavenposten verdwenen.

De financiële situatie van VOD is daarmee gedurende het verslagjaar verder verbeterd. De Ouderraad van de Jozefschool maakte een bedrag over als steun aan het werk van VOD. Particuliere donaties leverden dit jaar een bedrag op van € 6.862. De Kerstpakkettenactie zette Wageningers aan om nog eens extra bijdragen aan VOD te doneren ten bedrage van ruim duizend euro.

Inmiddels heeft het bestuur van VOD besloten een aparte stichting Fonds Vluchteling onder Dak op te richten met als doel een duurzame financiële basis voor het werk van VOD te borgen. Vanaf de oprichting van stichting Vluchteling Onder Dak heeft het bestuur het door particulieren ingestelde fonds beheerd. De hierin opgebouwde middelen zijn nu onder gebracht in een aparte rechtspersoon.

Halverwege het verslagjaar besloot het bestuur het niveau van de leefgelden voor VOD-clienten op te trekken naar € 65 per 2 weken voor een volwassene en € 30 per twee weken voor een kind.

Het jaar 2013 was het eerste jaar dat activiteiten van VOD via het taakveld Uitgeprocedeerden binnen het domein Vluchtelingenbeleid van de Wet Maatschappelijke Ondersteuning (WMO) worden betaald. De komende jaren zal een bijdrage van € 51.000 beschikbaar zijn, waarmee een structurele bijdrage aan het werk van VOD veilig werd gesteld.

#### 4. VOD in Wageningen

Ook in dit verslagjaar was er veel contact met de gemeente en het gemeentebestuur. Vanzelfsprekend met de afdeling Maatschappelijke Zaken, waar VOD verslag aan uit bracht en verantwoording aan aflegde. Regelmatig ook was er contact over wel en wee van cliënten. Met de wethouder was er op bilaterale basis overleg over specifieke situaties van enkele van onze cliënten. Op 13 februari werden gemeenteraadsleden uitgenodigd om zich op de hoogte te stellen van het werk van VOD en de positie van haar cliënten. Slechts twee fracties (CDA en PvdA) waren vertegenwoordigd, maar de gedachtewisseling was er niet minder intensief door.

Op 15 april belegde VOD samen met Vluchtelingenwerk en de Raad van Kerken een bijeenkomst over het regeringsvoornemen om illegaliteit strafbaar te stellen. Op die bijeenkomst gaven vrijwel alle fracties, met uitzondering van de VVD en de Stadspartij, acte de préséance. Advocaat Gerard van der Graaf zette het voornemen van de regering en de bezwaren daartegen uiteen. De bijeenkomst leidde tot het indienen van een motie in de gemeenteraad die met overweldigende meerderheid werd aangenomen.

Met de gemeente werd deelgenomen aan een overleg met de Dienst Terugkeer & Vertrek (Ministerie van Justitie) waarbij afspraken werden gemaakt over het informeren van gemeente en VOD over de procedures die gehanteerd worden door de Dienst.

In het najaar spraken VOD, gemeente en de organisatie voor geestelijke gezondheidszorg Pro Persona over de voorwaarden voor hulpverlening aan cliënten/uitgeprocedeerden. Dat gesprek leidde tot positieve uitkomsten voor de cliënten van VOD.

VOD richtte een schrijven aan organisaties die in het kader van de WMO bereidheid toonden asielzoekers en vluchtelingen deel te laten nemen aan door hen te organiseren activiteiten. VOD stelde daarin voor dat als zo een situatie mocht leiden tot het beboeten van een organisatie wegens het werken van mensen zonder verblijfsvergunning, die boete verdeeld zou worden door alle organisaties die deelnemen aan de WMO-activiteiten, zodat niet een enkele organisatie de dupe zou kunnen worden.

VOD nam deel aan de jaarlijkse dodenherdenking op 4 mei en legde een krans bij het herdenkingsmonument. Op 5 mei werd de meer dan 80.000 bezoekers van het Bevrijdingsfestival gevraagd een moment stil te staan bij de situatie van uitgeprocedeerden. Flyers werden uitgedeeld, donateurs geworven, de activiteiten van VOD werden onder de aandacht gebracht. Ook in 2013 liet VOD zich zien op de Openingsmarkt van de Algemene Introductie voor nieuwe studenten in Wageningen in augustus en op de Molenmarkt in september.

In het verslagjaar werd opnieuw intensief samengewerkt met Vluchtelingenwerk Oost Nederland. Een samenwerkingsovereenkomst werd gesloten inzake de

huisvesting in en gebruik van de faciliteiten van het pand Markt 17. Maar ook de publicatie van het Paspoort van Wageningen pakten VOD, VWON en de Raad van Kerken gezamenlijk op.

In november werd op een grote bijeenkomst in de BBLTHK het Paspoort van Wageningen gepresenteerd en bediscussieerd, waarmee de activiteiten van organisaties die de belangen van vluchtelingen en uitgeprocedeerden behartigen goed naar voren werden gebracht en de steun voor dit werk benadrukt werd.

Ook dit jaar waren de banden met verschillende kerken hartelijk en warm te noemen. Kerken in Wageningen, Bennekom en Renkum behoren tot de meest duurzame ondersteuners van VOD en daarmee van uitgeprocedeerden. Met name de Baptistengemeente, de PKN, de Christelijk Gereformeerde Kerk in Bennekom en de RK parochies in Wageningen en Bennekom gaven elk op hun eigen manier een actieve ondersteuning aan het werk van VOD.

Op 4 juni organiseerde VOD een rondetafelgesprek met de verschillende kerkgenootschappen. Daar werd het plan geopperd zo mogelijk gezamenlijk borg te staan voor het huren van een woning in Wageningen die tijdelijke opvang voor vluchtelingen en uitgeprocedeerden kan bieden. Dat plan is inmiddels aangeboden aan de Woningstichting die positief reageerde. Uitwerking volgt in 2014.

De prettige samenwerking met de Voedselbank en de Kledingbank, vooral in het belang van onze cliënten, werd gecontinueerd.

Tenslotte zijn er nog twee belangrijke feiten te melden. De gemeente Wageningen kende op 12 juni het Wagenings Verguld Erezilver toe aan bestuursleden van Ons Pardon, het mede door VOD opgericht samenwerkingsverband dat in de periode 2005 – 2008 aan ruim honderd Pardonners huisvesting en leefgeld bood. Onder meer VOD-bestuurslid en -penningmeester Jan Harm Roseboom kreeg het Verguld Erezilver opgespeld.

Het bestuur van Ons Pardon liquideerde de stichting Ons Pardon op 17 december van het verslagjaar, waarmee definitief een punt werd gezet achter een roemrijke periode van steun uit Wageningen voor vluchtelingen.



## 5. Het bestuur van Vluchteling onder Dak

In januari trad Janneke Bruil aan als bestuurslid van VOD. Helaas moest zij vanwege drukke werkzaamheden in maart haar bestuurslidmaatschap al weer neerleggen. In de zomer moest het bestuur afscheid nemen van bestuurslid Mieke Koster. Mieke kreeg een nieuwe functie bij Vluchtelingenwerk Oost-Nederland, die niet meer te combineren was met het bestuurslidmaatschap van VOD. Gelukkig wisten we rond dezelfde tijd Emma Diemont als nieuw bestuurslid te arresteren. Aan het eind van het jaar trad ook Gerard van der Graaf toe tot het bestuur.

Het bestuur heeft gedurende het verslagjaar bestaan uit Jan Harm Roseboom, penningmeester, Jack Bogers, secretaris en Janneke Bruil, Mieke Koster, Emma Diemont en Gerard van der Graaf, allen als algemeen bestuurslid.

Het bestuur vergaderde in het verslagjaar 9 maal als bestuur. Maar daarnaast waren er vele overlegmomenten met de staf, met de gemeente, met verwante organisaties en met kerken.

In het verslagjaar werd voor de tweede keer een Jaarplan vastgesteld en uitgevoerd voor de definiëring van onze activiteiten en verdeling van de verantwoordelijkheden ervoor. Dat zorgt meer dan vorig jaar voor overzicht en een planmatiger werken.

Met een beetje duwen en trekken wisten we toch nog heel snel tot overeenstemming te komen met Vluchtelingenwerk Oost-Nederland over gezamenlijke huisvesting aan de Markt 17. Na drie jaar huisvesting aan de Industrierweg bij Voedselbank en Kledingbank zijn we weer verkast. Prettig dat we nu midden in het stadscentrum zitten en goed bereikbaar zijn. Fijn dat er voldoende werkruimte voor de staf en vrijwilligers is. Prima dat op deze manier de samenwerking met Vluchtelingenwerk ook inhoudelijk versterkt kan worden. Geweldig de rol die vooral Marleen Kramer hierin vervuld heeft.

De website van VOD ([www.vod-wageningen.nl](http://www.vod-wageningen.nl)) werd door bestuurslid Emma Diemont in een nieuw jasje gestoken, geactualiseerd en gemakkelijk hanteerbaar gemaakt. (Oud-)Bestuurslid Janneke Bruil ontwikkelde een prachtige aantrekkelijke clientfolder die door de Wageningse tekenaar Henk van Ruitenbeek van aansprekende illustraties werd voorzien.

Met de Vrijwilligerscentrale en Humanitas is overleg gevoerd over de opzet van een buddy systeem ter ondersteuning van onze cliënten. Inmiddels wordt er hard getrokken aan de werving van buddy's zodat de sociaal-maatschappelijke begeleiding van onze cliënten in 2014 verder versterkt kan worden.

Al met al werd er wederom een behoorlijk beslag op de tijd van dit vrijwilligersbestuur gelegd.

Maar, zoals we al in het voorwoord schreven: het bestuur van VOD is niet ontevreden over wat we in 2013 ten behoeve van onze cliënten wisten te bereiken. Een aantal van onze cliënten ontving een verblijfsvergunning, soms na jarenlang wachten en procedures. Onze financiële situatie werd verbeterd. De uitslag van het WMO-proces biedt een aantal jaren financiële zekerheid voor het werk van VOD. De juridische ondersteuning van onze cliënten werd versterkt en er is uitzicht op een duurzame constructie ervan. De samenwerking met vooral Vluchtelingenwerk werd verbeterd en geïntensiveerd.

Wageningen, voorjaar 2014,

Het bestuur van de stichting Vluchteling Onder Dak in 2014,  
Emma Diemont,  
Gerard van der Graaf  
Jan Harm Roseboom,  
Jack Bogers.

Medewerkers Vluchteling Onder Dak gedurende 2013

Marleen Kramer, juridische begeleiding (gehele jaar)  
Jorien Koren, sociaal-maatschappelijke begeleiding (gehele jaar)  
Lali de Aroujo (gehele jaar)  
Claudia Huizinga, administratie (gedeelte van het jaar))  
Ana Nur, sociaal-maatschappelijke begeleiding (gedeelte van het jaar)  
Daniel Jeldres, sociaal-maatschappelijke begeleiding (gedeelte van het jaar)  
Arjan Kamper, sociaal maatschappelijke begeleiding (gedeelte van het jaar)  
Marijke Gaasbeek, administratie (gedeelte van het jaar)  
Erika Antoniazzo, coördinatie maatschappelijke ondersteuning (eind van het jaar gestart)  
Tuba (stagiaire)  
Sally (stagiaire)

## 6. De cijfers op een rij, verkorte weergave jaarrekening 2013

<b>EXPLOITATIEOVERZICHT 2013</b>					
<b>INKOMSTEN</b>			<b>stichting</b>	<b>fonds</b>	<b>totaal</b>
donateurs				6.862	6.862
eenmalige giften				2.765	2.765
bijdragen fondsen en kerken				51.285	51.285
overige inkomsten				310	310
bijdrage fonds aan stichting			15.000		15.000
WMO subsidie gemeente Wageningen			51.893		51.893
aanvullende subsidie over 2012			10.829		10.829
overige inkomsten stichting			424		424
<b>totaal inkomsten</b>			<b>78.146</b>	<b>61.222</b>	<b>139.368</b>
<b>UITGAVEN</b>			<b>stichting</b>	<b>fonds</b>	<b>totaal</b>
<b>cliëntgebonden kosten</b>					
leefgeldten cliënten			19.953		19.953
huisvestingskosten cliënten			25.933		25.933
reiskosten cliënten			2.591		2.591
medische kosten			283		283
juridische kosten			2.591		2.591
activiteiten			0		0
overige kosten cliënten			1.512		1.512
<b>totaal cliëntgebonden kosten</b>			<b>52.863</b>	<b>0</b>	<b>52.863</b>
<b>beheerskosten</b>					
personeelskosten			9.978		9.978
reiskosten personeel			868		868
kantoorkosten			3.304		3.304
pr en publiciteitskosten			5.478		5.478
huur kantoorruimte			4.861		4.861
overige personeelskosten			764		764
bank- en administratiekosten			211		211
bestuurskosten			50	677	727
afschrijvingen			366		366
<b>totaal beheerskosten</b>			<b>25.880</b>	<b>677</b>	<b>26.557</b>
<b>bijdragen in kosten noodopvang</b>					
ondersteuning sticvhting VOD				15.000	15.000
<b>totaal bijdragen</b>			<b>0</b>	<b>15.000</b>	<b>15.000</b>
<b>totaal uitgaven</b>			<b>78.743</b>	<b>15.677</b>	<b>94.420</b>
financiële baten en lasten			-725	-10	-735
<b>exploitatiesaldo 2013</b>			<b>128</b>	<b>45.555</b>	<b>45.683</b>

