



Vluchtelingonderdak

Jaarverslag

Stichting Vluchteling Onder Dak

2014

Vastgesteld door het bestuur op 18 mei 2015



INHOUDSOPGAVE

Voorwoord	2
1. Cliënten	3
2. De VOD-staf in 2014.....	5
3. Buddy programma	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
4. De financiële situatie in 2014.....	7
5. VOD in Wageningen	8
6. Communicatie en PR.....	9
7. Het bestuur van Vluchteling onder Dak.....	10
8. De cijfers op een rij, verkorte weergave jaarrekening 2014	11

Voorwoord

Met toenemende vluchtelingenstromen wereldwijd en onduidelijkheid in het Nederlands beleid ten aanzien van vluchtelingen en uitgeprocedeerde asielzoekers in Nederland, was ook het jaar 2014 voor Stichting Vluchteling Onder Dak en haar cliënten een jaar van onzekerheden. Maar ook was het een jaar waarin een aantal vernieuwende projecten werd gestart, in de hoop hiermee betere hulp te kunnen bieden.

Het verbeteren van de juridische positie van onze cliënten was, in tegenstelling tot het jaar 2013, lastig. Het leidde soms tot demotiverende en schrijnende situaties voor onze cliënten:

- Een van de families waarvoor VOD zich heeft ingezet was de familie Pham. Al vele jaren wonen zij in ons land, met een in Nederland geboren zoon die op de drempel van het voortgezet onderwijs staat, maar nog geen status heeft gekregen.
- Onduidelijk bleef wat de Nederlandse regering gaat doen met de uitspraak van het Europees Comité voor de Rechten van de Mens: komt er nu een Bed-Bad-Brood-regeling voor een brede groep mensen zonder papieren of niet?
- Er kwam geen helderheid over de bijstelling van het Nederlands beleid inzake zogenaamde 1F-ers, ondanks herhaalde aandacht voor schrijnende gevallen, vooral bij asielzoekers uit Afghanistan.
- Bij de behandeling van beroep en bezwaar van Somaliërs bij het Europees Hof trad er stagnatie op: zaken werden van de rol geschrappt zonder duidelijkheid voor de betrokken vluchtelingen.
- Het bleek moeilijk te zijn om inzicht te krijgen in het aannamebeleid dat de GGZ-organisatie Pro Persona hanteert t.a.v. vluchtelingen.

Maar, naast deze onzekerheden werden ook nieuwe initiatieven opgezet en verder ontwikkeld:

- Met de komst van meer vrijwilligers bij VOD in 2014, lukte het om nieuwe projecten verder vorm te geven. Eén hiervan is bijvoorbeeld het 'buddyproject'. In dit project worden cliënten aan buddy's gekoppeld, die hen bijstaan in praktische zaken en sociale activiteiten.
- Een ander initiatief dat in gang is gezet, is om het onderdak vraagstuk op een andere manier te benaderen. Tot op heden maakt VOD steeds gebruik van particulier woningaanbod, voor onbepaalde tijd. Het aanbod hiervan is echter vaak niet toereikend. Daarom zijn de volgende initiatieven genomen:
 - VOD is in gesprek gegaan met kerken in Wageningen, om te kijken of we gezamenlijk onderdak te kunnen bieden.
 - Het idee is geformuleerd om een netwerk op te zetten van mensen die tijdelijke woonruimte ter beschikking willen stellen.

Met een gedreven team van vrijwilligers, coördinatoren en bestuur hopen we deze nieuwe projecten in 2015 te kunnen versterken en op deze manier onze cliënten beter bij te kunnen staan!

Wageningen, 18 mei 2015,

Het bestuur van VOD: Emma Diemont, Gerard van der Graaf, Jan Harm Roseboom en Jack Bogers.

1. Cliënten

In het verslagjaar 2014 heeft VOD 36 cliënten, waaronder 5 kinderen, juridisch en sociaal-maatschappelijk begeleid. Het merendeel van hen konden we ondersteunen met een klein leefgeld per veertien dagen. Een fors aantal konden we ook nog ondersteunen in de behoefte aan onderdak.

Te noteren ontwikkelingen:

- Voor Tri Pham werden in 2014 allerlei activiteiten ontplooid door zijn Steungroep, zijn basisschool de Nudeschool, door de burgemeester en de gemeente, door plaatselijke en regionale media en door VOD. Doel was Tri onder de regeling van het Kinderpardon te laten vallen. Een estafette naar Den Haag werd ondernomen. Tri, wethouder de Brito en VOD-medewerkster Marleen Kramer verschenen in de uitzendingen van TV Gelderland. De burgemeester wendde zich een en andermaal tot staatssecretaris Teeven. Maar Tri werd maar niet in de lijstjes van mensen die in Nederland mogen blijven opgenomen. Eind van het verslagjaar diende nog een beroep bij de rechtbank dat wèl een voorlopig goede uitslag kende.



- De gemeente heeft de regels inzake het Kinderpardon opgenomen in de criteria op basis waarvan de activiteiten van VOD gesubsidieerd worden;
- We kregen te maken met cliënten aan wie een eigen bijdrage voor medicijnen werd gevraagd. Voor hen niet op te brengen, dus als VOD hebben we die kosten voor rekening van de stichting genomen;
- De IND moest bakzeil halen inzake haar (ongewenste vreemdeling met inreisverbod) standpunt over een van onze cliënten, maar onduidelijk blijft wat dit onze cliënt materieel oplevert.
- Eén van onze cliënten “verdween” dit jaar. VOD weet niet hoe dat gelopen is.
- Eén cliënt van VOD kreeg een nieuwe kans op basis van zijn seksuele geaardheid. Hij heeft opvang in een AZC gekregen, zijn procedure loopt nog.
- Voor een aantal cliënten zijn we nieuwe procedures gestart, ofwel vanwege aanvullende informatie, ofwel omdat we alsnog juridische ruimte voor een nieuwe asielaanvraag zagen, ofwel omdat de regelgeving nieuwe mogelijkheden leek te bieden. Dat betekende soms dat onze cliënten voor kortere of langere tijd weer onder de zorgplicht van het COA vielen.
- Door de beperkte financiële ruimte die VOD heeft, hebben we er ook dit jaar voor moeten kiezen niet in alle gevallen een bijdrage te leveren aan

huisvestingskosten voor alleenstaande mannen. Tegelijkertijd zijn we hard op zoek naar mogelijkheden om tijdelijke opvang te realiseren.

- Ten behoeve van een van onze cliënten hebben we enkele maanden een caravan op het terrein van vrienden van VOD mogen neerzetten. Een bijzonder gebaar van deze Wageningse families!
- In het verslagjaar deed de Klachtencommissie van VOD uitspraak inzake een tegen het bestuur door een cliënt ingediende klacht. De klacht werd door de commissie ongegrond verklaard. Betrokken cliënt is daarna nog enige tijd onder de hoede van VOD geweest en heeft inmiddels een verblijfsstatus gekregen.
- Eén cliënt is in vreemdelingendetentie gezet en is daarna opgenomen in een noodopvang in een andere plaats.
- Eén cliënt is overleden aan een chronische ziekte.
- Twee cliënten die recht op opvang hadden in een AZC zijn weer op straat gezet en teruggekeerd in de noodopvang.
- In totaal zijn 13 cliënten uitgestroomd en 18 nieuwe cliënten aangenomen.

2. De VOD-staf in 2014

Marleen Kramer was ook in het verslagjaar 2014 de centrale spil binnen de werkorganisatie van VOD. Als juriste, maar ook als eerste aanspreekpunt voor onze cliënten heeft Marleen erg veel werk verzet.

- Jorine Koren nam in februari afscheid van VOD vanwege betaald werk elders.
- Erika Antoniazzo heeft zich vooral ingezet om vrijwilligers te werven die als buddies onze cliënten kunnen begeleiden. Acht¹ buddies werden geworven, geïnstrueerd, begeleid en om commentaar en voortgangsrapportages gevraagd.
- Marion Groenhout en Láli de Aroujo speelden een belangrijke rol op de betaaldagen voor onze cliënten. Even heeft ook Ankie Hoogveld daaraan bijgedragen totdat haar partner ziek werd.
- De juridisch geschoolde Ruben heeft de gelederen versterkt totdat hij een positie bij een advocatenkantoor in Nijmegen kreeg.
- Marjolie heeft enige tijd de PR van VOD vormgegeven.
- Zaynab Lashab werkte gedurende de zomer een aantal maanden voor VOD.
- Yun heeft de boekhouding van VOD onder handen genomen en geheel bijgewerkt.
- De stagiaire Max Gmelig Meyling heeft zich een half jaar lang voor VOD en haar cliënten ingezet.

Het bestuur besloot in november de discussie te openen of er geen financiële middelen gevonden kunnen worden om een parttime coördinator sociaal maatschappelijke begeleiding aan te stellen om Marleen te ontlasten.

¹ Marijke Bossink, Thomas Koot, Sjoerd Haitsma, Marion Groenhout, Jaapharm de Jong, Yun Hoefs-Tang en Willem Dragt.

3. Buddy programma

Met Humanitas is overlegd over de opzet van een buddy systeem ter ondersteuning van onze cliënten. Inmiddels is een aantal buddy's actief in de sociaal-maatschappelijke begeleiding van onze cliënten. De buddy's staan de cliënten bij in praktische zaken en sociale activiteiten.

Er bleek veel animo te zijn onder vrijwilligers om zich als buddy aan te melden. Op dit moment zijn er 8 buddy's gekoppeld aan cliënten van VOD.

Gedurende het jaar zijn er een tweetal bijeenkomsten voor de buddy's geweest. In juli was er een introductie cursus, verzorgd door Robbert te Pas, die ook ervaring heeft met het opzetten van een buddysysteem voor Humanitas. In oktober kwamen de buddy's nog eens bijeen om de ervaringen te bespreken. Geconstateerd werd dat niet alle cliënten op een buddy zitten te wachten. De meesten zijn al langere tijd in Nederland en kennen in principe de weg. Het meeste baat hebben VOD-clients bij de juridische adviezen van Marleen. Toch kon een aantal buddy's maatwerk afleveren in het bijstaan van onze cliënten. Het blijft passen en meten, zoeken en proberen.

Wat motiveert mensen om buddy te worden? Een van de buddy's van VOD (Jaap-Harm de Jong) werd deze vraag gesteld door Nieuws Vallei (5-1-2015): *'Op de vraag waarom hij zich inzet voor illegalen vluchtelingen denkt De Jong even diep na. Dan antwoordt hij: "Ik wil iets betekenen voor mensen die tussen wal en schip zitten. Veel van hen kunnen niet terug naar hun land, maar mogen ook niet hier blijven. Ik wil ze het gevoel geven dat ze worden gezien. Dat is belangrijk, want in de maatschappij worden ze niet gezien."*

4. De financiële situatie in 2014

De kosten voor het bieden van noodopvang aan onze cliënten zijn gedurende 2014 gestegen en komen hoger uit dan begroot. Dit heeft deels te maken met de toename van het aantal cliënten van 19 aan het begin van het verslagjaar naar 24 aan het eind. Verder kan deze kostenstijging worden verklaard uit de toename van het aantal mensen aan wie huisvesting wordt geboden.

Tegenover deze stijging van cliëntgebonden kosten staat een daling van de kosten voor de begeleiding. Zowel de personeels- als de kantoorkosten waren in 2014 lager dan begroot. De voor 2014 voorziene kosten voor een nieuwe donateursfolder zullen pas in 2015 worden gemaakt. Ook dat leverde voor 2014 een besparing op ten opzichte van de begroting.

Per saldo is er negatief resultaat behaald over 2014 van 735 euro. Voorzien was een klein positief resultaat.

5. VOD in Wageningen

Ook in dit verslagjaar was er veel contact met de gemeente en het gemeentebestuur. Vanzelfsprekend met de afdeling Maatschappelijke Zaken, waar VOD verslag aan uit bracht en verantwoording aan aflegde. Regelmatig ook was er contact over wel en wee van cliënten. Met de burgemeester en de verantwoordelijk wethouder was er op bilaterale basis overleg over specifieke situaties van enkele van onze cliënten.

Samen met de gemeente werd deelgenomen aan overleg met de Dienst Terugkeer & Vertrek (Ministerie van Justitie) waarbij afspraken werden gemaakt over het informeren van gemeente en VOD over de procedures die gehanteerd worden door de Dienst.

VOD nam deel aan de jaarlijkse dodenherdenking op 4 mei en legde een krans bij het herdenkingsmonument. VOD liet zich zien op de Openingsmarkt van de Algemene Introductie voor nieuwe studenten in Wageningen in augustus en op de Molenmarkt in september en op 5 mei.

In 2014 werd opnieuw intensief samengewerkt met de Stichting Vluchtelingenwerk Oost Nederland.

De banden met verschillende kerken zijn hartelijk en warm te noemen. Kerken in Wageningen, Bennekom en Renkum behoren tot de meest duurzame ondersteuners van VOD en daarmee van uitgeprocedeerden. Met name de Baptistengemeente, de PKN, de Christelijk Gereformeerde Kerk in Bennekom, de NPB in Bennekom en de RK parochies in Wageningen en Bennekom gaven elk op hun eigen manier een actieve ondersteuning aan het werk van VOD.

De samenwerking met de Voedselbank, de Kledingbank en Emmaus Regenboogvooral in het belang van onze cliënten, werd gecontinueerd.



'Uitreiking kerstpakketten 2014.'

Op 19 december was er een feestelijke uitreiking van de traditionele Kerstpakketten aan onze cliënten. De burgemeester en wethouder Lara de Brito namen deze taak op zich. Het Rode Kruis Wageningen-Renkum en de PKN droegen bij aan de pakketten.

6. Communicatie en PR

Op het vlak van communicatie en PR heeft VOD verschillende dingen ondernomen:

- De nieuwsbrief van VOD is vernieuwd en in 2014 driemaal uitgestuurd.
- De website van VOD (www.vod-wageningen.nl) werd door Emma Diemont en door Erika Antionazzo in een nieuw jasje gestoken, geactualiseerd en gemakkelijk hanteerbaar gemaakt.
- Er werd een Facebook-pagina opgezet. Op deze pagina worden actuele berichten geplaatst om zo de geïnteresseerden goed te kunnen informeren over de werkzaamheden van VOD en gerelateerd nieuws.
- Er is een nieuwe brochure gemaakt om donateurs te werven.

Op 1 oktober werd een interne avond georganiseerd voor vrijwilligers, medewerkers en bestuursleden van VOD. Doel was elkaar beter te leren kennen en inhoudelijke kennis uit te wisselen. Enric Frago gaf een presentatie over zijn ervaringen met vluchtelingen in Calais. Er werden verschillende korte films over vluchtelingen in Nederland vertoond, waaronder de film 'Lydia blijft'.



Uit: 'Lydia blijft' (Eline Helena Schellekens, 2013)

7. Het bestuur van Vluchteling onder Dak

Het bestuur heeft gedurende het verslagjaar bestaan uit Jan Harm Roseboom, penningmeester, Jack Bogers, secretaris en Emma Diemont en Gerard van der Graaf, als algemeen bestuurslid.

Het bestuur vergaderde in het verslagjaar 8 maal als bestuur. Maar daarnaast waren er vele overlegmomenten met de staf, met de gemeente, Met de WMO-partners, met verwante organisaties en met kerken.

In het verslagjaar werd een Jaarplan vastgesteld voor de definiëring van onze activiteiten en verdeling van de verantwoordelijkheden ervoor onder de bestuursleden.

Wageningen, voorjaar 2015,

Het bestuur van de stichting Vluchteling Onder Dak in 2014,
Emma Diemont,
Gerard van der Graaf
Jan Harm Roseboom,
Jack Bogers.

Medewerkers Vluchteling Onder Dak gedurende 2014

Marleen Kramer, juridische begeleiding (gehele jaar)
Erika Antionazzo (werving en begeleiding van buddy's)
Lali de Aroujo (gehele jaar)
Marion Groenhout (gehele jaar)
Yun Hoefs-Tang, administratie (gehele jaar)
Klachtencommissie VOD: Cox Merkelijn (voorzitter), Stella Efdé, Walter Deville
Buddy's: Marijke Bossink, Marion Groenhout, Thomas Koot, Jaapharm de Jong,
Sjoerd Haitsma, Yun Hoefs-Tang en Willem Dragt (deel van het jaar).
Stagiair: Max Gmelig Meyling

8. De cijfers op een rij, verkorte weergave jaarrekening 2014

EXPLOITATIEOVERZICHT 2014			
INKOMSTEN		2013	2014
bijdrage uit fonds Vluchteling Onder Dak		15.000	25.000
WMO subsidie gemeente Wageningen		51.893	52.282
aanvullende subsidie over 2012		10.829	
overige inkomsten stichting		424	145
totaal inkomsten		78.146	77.427
UITGAVEN		2013	2014
<i>cliëntgebonden kosten</i>			
leefgeldten cliënten		19.953	28.558
huisvestingskosten cliënten		25.933	26.130
reiskosten cliënten		2.591	796
medische kosten		283	852
juridische kosten		2.591	2.066
activiteiten		0	0
overige kosten cliënten		1.512	576
<i>totaal cliëntgebonden kosten</i>		<i>52.863</i>	<i>58.978</i>
<i>begeleidings- en organisatiekosten</i>			
personeelskosten		9.978	10.137
reiskosten personeel		868	466
kantoorkosten		3.304	2.605
pr en publiciteitskosten		5.478	38
huur kantoorruimte		4.861	3.913
overige personeelskosten		764	1.151
bank- en administratiekosten		211	206
bestuurskosten		50	0
afschrijvingen		366	365
<i>totaal beheerskosten</i>		<i>25.880</i>	<i>18.881</i>
totaal uitgaven		78.743	77.859
financiële baten en lasten		725	-303
<i>exploitatiesaldo</i>		<i>128</i>	<i>-735</i>

BALANS PER 31 DECEMBER 2014							
ACTIVA		2013	2014	PASSIVA		2013	2014
Inventaris		861	496	Eigen Vermogen		2.766	2.031
Vorderingen		4.591	10.774	Schulden korte termijn		6.965	1.913
Liquide middelen		14.929	2.155	Overlopende passiva		10.650	9.481
		20.381	13.425			20.381	13.425